

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

Попечительского совета ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»

за 2017 год

За 2017 год Попечительским советом проведено 2 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» (далее – ГАУСО) в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно – разъяснительную работу среди населения о деятельности ГАУСО, принимали участие в размещении на информационных стендах отделений информации порядке подачи, регистрации и размещении жалоб по вопросам качества оказания услуг, информационных сообщений с указанием перечня предоставляемых социальных услуг, об участковых специалистах, о проводимых мероприятиях. Членами Попечительского совета были распространены буклеты «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Социальное обслуживание на дому», «Отделение социальной помощи семье и детям в вашем районе», информационные памятки о деятельности ГАУСО.

При содействии членов Попечительского совета были организованы и проведены 9 заседаний с участием представителей общественных организации г. Казани, Пенсионного фонда, учреждений здравоохранения в целях разъяснения положений Федерального закона № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Члены Попечительского совета оказали помощь в подготовке и проведении следующих мероприятий:

- «Мы помним твой подвиг, Ленинград» в рамках 73-ей годовщины со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады;
- «Горжусь своей республикой! Татарстан. 100 лет» в рамках подготовки празднования 100-летия образования Татарской АССР;
- «Экология моего города» в рамках Дня экологических знаний и Года экологии в России;
- «Навечно в памяти народной» в Доме ветеранов в рамках Дня памяти и скорби – дня начала Великой Отечественной войны;
- «Сохраним нашу историческую родину», в рамках Международного дня памятников и исторических мест;

- Оздоровительная акция «Активное долголетие» в рамках осенней недели добра;

- Социальная акция «Территория добра» в рамках Международного дня добровольца (волонтера).

Творческий конкурс «Улыбка мудрости - 2017», посвященный Международному Дню пожилых людей;

-Ежегодная акция «Вечная память героям!» в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»;

-Мероприятие «Страна талантов», посвященное Международному Дню семьи;

-Мероприятие «Путешествие в страну Лето», приуроченное ко Дню защиты детей;

-Творческий конкурс «Улыбка мудрости - 2017», посвященный Международному Дню пожилых людей, под эгидой Министерства труда и занятости и социальной защиты Республики Татарстан, при поддержке Казанского местного отделения партии «Единая Россия» совместно с городским советом ветеранов;

-Ежегодная акция «Вечная память героям!» в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» (ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» совместно с первичным отделением партии Единая Россия проведена);

-Мероприятие «Страна талантов», посвященное Международному Дню семьи (ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» совместно с представителями Казанского местного отделения Всероссийской политической партии "Единая Россия" по инициативе общества родителей, воспитывающих детей-инвалидов Ново-Савиновского района);

-Мероприятие «Путешествие в страну Лето», приуроченное ко Дню защиты детей (ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» совместно с представителями Казанского местного отделения Всероссийской политической партии "Единая Россия");

- Мероприятие «Путешествие в страну знаний» в рамках акции «Помоги собраться в школу» (ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» совместно с представителями Казанского местного отделения Всероссийской политической партии "Единая Россия", АО «Булочно-кондитерский комбинат»;

- VIII Республиканский смотр-конкурс «Лучший уполномоченный по охране труда» Федерации профсоюзов Республики Татарстан»;

- Мероприятие «Жизнь без границ» (ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» при поддержке депутатов Казанской городской Думы, Мэрии г. Казани, политической партии «Единая Россия», косметической компании «Mary Say».

Члены Попечительского совета провели чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами – 358 человек.

Оказана спонсорская помощь в проведении конкурса детского рисунка «Борьба с коррупцией», приуроченного к Международному дню борьбы с коррупцией, среди детей работников ГАУСО и получателей социальных услуг.

Внутренний контроль за деятельностью по оказанию гражданам услуг представляет собой функцию по оценке соответствия деятельности по оказанию социальных услуг объемом, качеству, порядку и условиям их оказания в соответствии с требованиями, установленными государственными стандартами социального обслуживания. С целью независимой оценки качества предоставления социальных услуг Попечительский совет принял участие в проверке качества оказания социальных услуг работниками ГАУСО.

Так в 2017 году проверка была произведена по всем социальным работникам, специалистам, заведующим. А именно:

- ежемесячные отчеты по 92 социальным работникам;
- журналы клиенты – 36;
- личные дела клиентов, состоящих на социальном обслуживании – 533;
- проверка качества социальных работников с выходом на дом к обслуживаемым – 36 чел.;
- проведение оценки качества предоставления услуг по телефону – 432 чел.

По итогам проверки по качеству, объему, условиям предоставления социальных услуг нарушений не выявлено. Со стороны обслуживаемых жалоб не поступало.

Все запланированные мероприятия на 2017 год членами Попечительского совета были выполнены в полном объеме. Было принято решение проводить дальнейшую активную работу в 2018 году в соответствии с планом работы Попечительского совета.

Председатель Попечительского совета
ГАУСО «КЦСОН в городском округе
«город Казань»

Г.Ш. Ислямова