

ОТЧЕТ
Попечительского совета ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»
за 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	
1	Анализ деятельности ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» за 2020 год и перспективы на 2021 год. Рассмотрение и утверждение Плана работы Попечительского совета на 2021 год	Директор Заместители директора Попечительский совет	В 2020 году обслужено 19972чел., оказано 305899 услуг, из них: ОСПСиД - 18019 чел. (12273 чел. в рамках профилактической работы), 80914 услуги; ОНСО - 1953чел., 224985 услуг. Задачи на 2021 год. 1. Обеспечить 100% исполнение государственного задания, установленного на 2021 год. 2. Предоставлять социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством о социальном обслуживании, увеличить охват социальным обслуживанием в форме социального обслуживания на дому. 3. Обеспечить охват системой долговременного ухода до 5,8 % от числа нуждающихся в долговременном уходе. 4. Увеличить количество граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием в рамках долговременного ухода. 5. Организовать работу отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, «Школ ухода», пунктов проката технических средств реабилитации. 6. Осуществлять создание и сопровождение «приемных семей для пожилого человека» в рамках развития и поддержки семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. 7. Обеспечить предоставление социальных услуг и проведение профилактических мероприятий с различными группами населения на социальных участках. 8. Проводить работу по социальному сопровождению семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, обеспечить системную

			работу кабинета трудовой реабилитации. 9. Проводить социально-реабилитационные мероприятия для лиц с ментальными нарушениями здоровья. 10. Проводить занятия «Школы ответственного родителя», пропагандирующие положительный опыт семей с детьми в различных областях жизни, в т.ч. для родителей, дети которых находятся в приютах. 11. Внедрять новые технологии и формы работы с получателями социальных услуг. 12. Активно внедрять дистанционные социальные услуги семьям с детьми, в т.ч. с детьми-инвалидами. 13. Проводить работу по выявлению семей и детей, находящихся в социально опасном положении, и реализации индивидуальных программ реабилитации по выводу семей из социально опасного положения. 14. Проводить подомовые (поквартирные обходы) одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, граждан в возрасте старше 70 лет, семей, находящихся в социально опасном положении, многодетных семей с целью изучения условий их проживания, наличия задолженности за услуги ЖКХ и риску отключения от коммунальных услуг; 15. Информировать население о реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», деятельности КЦСОН через СМИ, интернет-сайты, распространение буклетов, памяток. 16. Обеспечить качественную работу специалистов отделения в информационных системах. 17. Проводить мероприятия по повышению профессионального уровня сотрудников, реализовать мероприятия по наставничеству молодых специалистов. 18. Обеспечить соблюдение рекомендаций Роспотребнадзора по недопущению распространения
--	--	--	---

			коронавирусной инфекции. 19. Укреплять материально-техническую базу учреждения. 20. Усилить противопожарную и антитеррористическую безопасности учреждения.
2	Выявление потребности в социальных услугах среди граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут быть признаны нуждающимися, в предоставлении социальных услуг, проживающих на территории г. Казани, с целью внесения предложений директору ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» по внедрению новых форм и методов работы с данной категорией граждан.	Попечительский совет	Во исполнение Распоряжения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 02.03.2020 № 30 «О проведении в 2020 году подомовых (поквартирных) обходов одиноких и одиноко проживающих граждан в возрасте 70 лет и старше, в составе домохозяйства не имеющих иных зарегистрированных лиц» в целях выявления пожилых граждан, которые в силу возраста и (или) состояния здоровья не могут самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности, и проведения работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании проведен обход 33106 граждан. В результате обхода выявлено 11757 граждан, которые нуждаются в постороннем уходе, из них уход осуществляют: – 721 социальный работник КЦСОН; – 10165 родственники (опекуны); – 835 иные лица (соседи, друзья, бывшие коллеги, оформленные через ПФ РТ, общественные организации, волонтеры, на длительном лечении в ПНД, тубдиспансере и др.); – 31 сиделка, нанятые на коммерческой основе; – 5 дом-интернат на коммерческой основе. На социальное обслуживание принято 72 человека.
3	Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг.	Члены Попечительского совета	- размещение и актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» http://cson-kazan.ru/; -размещение на информационных стендах отделений и на сайте

		учреждения информации о порядке подачи, регистрации и размещения жалоб по вопросам качества оказания услуг; -размещение на стендах учреждения информационных сообщений с указанием перечня предоставляемых социальных услуг, о проводимых мероприятиях; -размещение информационных баннеров с переходами на соответствующие сайты: Covid-19 в Татарстане, Работа молодым, Всероссийский проект «Многодетная Россия», Детский телефон доверия. -размещение раздела НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ», содержащий информацию по проекту «Старшее поколение». -распространение буклетов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Социальное обслуживание на дому», «Отделение социальной помощи семье и детям в вашем районе», информационной памятки о деятельности ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань», «Школа ухода», «Сиделка», «В помощь семье», «Приемная семья» (5988 ед.); - участие на заседании отчетно – выборного собрания, организованного Советом общественной организации ветеранов (пенсионеров) г.Казани; -организация и проведение круглого стола с участием представителей Совета ветеранов Ново-Савиновского района на тему «Активное долголетие - одна из задач федерального проекта «Старшее поколение» -организация и проведение круглых столов с участием Совета ветеранов Авиастроительного района с целью активизации работы по реализации проекта «Приемная семья для пожилого человека»; -организация и проведение круглого стола с участием представителей общественных организаций Кировского района, отдела социальной защиты Кировского района г. Казани,
--	--	---

			обсуждение актуальных проблем граждан пожилого возраста и инвалидов; -организация и проведение круглого стола с участием заместителя Главы администрации Кировского и Московского районов г. Казани, отдела молодежи, отдела социальной защиты с целью организации работы по доставке лекарственных средств и продуктов питания в период действия ограничительных мер в период пандемии по ковид -19.
4	Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам.	Члены Попечительского совета	- Социально-патриотическая акция в рамках республиканского проекта «У войны не женское лицо...», приуроченная к Международному женскому дню, (посещение на дому женщин - ветеранов, состоящих на надомном социальном обслуживании) - Индивидуальные занятия с получателями социальных услуг по месту проживания в рамках технологии «Виртуальный туризм»: - «Города воинской славы» -Трансляция получателям социальных услуг видеороликов с выходом на сайт Виртуального музея Великой Отечественной войны Республики Татарстан (tatfrontu.ru) - Социальный проект «Воскресный день с ветераном» (посещение на дому ветеранов, состоящих на надомном социальном обслуживании) - Акция «От чистого сердца». Поздравление долгожителей в возрасте 90, 95 и 100 лет с вручением именных открыток, изготовленных несовершеннолетними из семей, состоящих на социальном обслуживании - Добровольческая акция «Время добрых дел» (оказание помощи в уборке квартир, жилых помещений, придомовых территорий и приусадебных участков) - Акция «Красота во благо» (оказание содействия в получении стрижки на дому) -Акция «Добрая осень» (содействие в закупке и доставке овощей и фруктов на зиму) - Ежегодная Всероссийская акция

			«Минута молчания» в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»
5	Проведение работы с ветеранами Великой Отечественной войны: - совместные обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ; - первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ; - чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами.	Члены Попечительского совета	Проведено обследований социально-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ 475 чел.; Социальные услуги оказаны 322 ветеранам ВОВ, из них: инвалиды ВОВ - 23 чел., участники ВОВ – 49 чел., узники- 10 чел., блокадники – 6 чел., труженики тыла – 234чел.; Чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами 726 чел.
6	Проведение информационно-разъяснительной работы среди пожилых о видах предоставляемых ГАУСО «КСЦОН в городском округе «город Казань» услуг	Попечительский совет	-размещение на официальном сайте ГАУСО «КСЦОН в городском округе «город Казань» http://cson-kazan.ru/ , стендах учреждения информационных сообщений с указанием перечня предоставляемых социальных услуг, -распространение буклетов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «Социальное обслуживание на дому», информационной памятки о деятельности ГАУСО «КСЦОН в городском округе «город Казань» (3541 ед.); -организация и проведение круглого стола с участием представителей общественных организаций Кировского района, отдела социальной защиты Кировского района г. Казани, обсуждение актуальных проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;
7	Содействие в подготовке и организации семинаров, конкурсов, других мероприятий проводимых в ГАУСО «КСЦОН в городском округе «город Казань»		- Социальный проект «Школа активного родителя» (победитель конкурса «Общественная инициатива 2019»); -Мультимедийное занятие «Истории Татарстана», совместно с представителем Национального музея РТ, приуроченное к празднованию 100-летия ТАССР;

			- Мультимедийное занятие «Повесть о неизвестном солдате», - Групповое занятие «Летопись жизни Республики» совместно с представителем РЮБ; - участие в Республиканском конкурсе рисунков и проектов «Нацпроект «Экология» – детский взгляд»
8	Взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей услуг ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань».	Члены Попечительского совета	- Вручение благотворительных продуктовых наборов представителями партии Единая Россия семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках Декады инвалидов; - Интерактивное групповое занятие «Мы за здоровый образ жизни», направленное на формирование ценностного отношения к своему здоровью в рамках подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014- 2020 годы» совместно с волонтерами (Проект «Информационная гигиена» кафедры общей гигиены ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет МЗ РФ»); - Поздравление детей из семей, находящихся в социально опасном положении (вручение сладких новогодних подарков) совместно с представителями волонтерской организации «Душа России»; - Благотворительная акция «Ёлка Добра» (дети из малообеспеченных и многодетных семей, состоящих на социальном обслуживании в отделении социальной помощи семье и детям посетили новогоднее представление в Татарском государственном театре драмы и комедии имени К. Тинчурина); - Экскурсия в племенной питомник служебного собаководства в рамках патриотического воспитания среди несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном обслуживании совместно с сотрудниками племенного питомника служебного собаководства ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан; -Благотворительная акция (посещение Казанского зооботанического сада»

			совместно с партией Единая Россия - содействие в получении благотворительной помощи в виде одежды и обуви семьям, находящимся в социально – опасном положении совместно с некоммерческой организацией АНО «Достойное будущее»
9	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Попечительского совета Центра, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения	Члены Попечительского совета	
10	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом Центра.	Члены Попечительского совета	
11	Заседание Попечительского совета по вопросам: - подготовка предложений по совершенствованию работы ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»; - размещение на сайте Учреждения предложений о повышении качества социальных услуг.	Попечительский совет	