

Отчет Попечительского совета  
ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» за 2023 год

№	Повестка дня (Тема заседания)	Дата проведения	Решение заседания (Результат работы)
1.	Анализ деятельности ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» за 2022 год и перспективы на 2023 год.		<p>Признать работу ГАУСО КЦСОН в городском округе «город Казань» в 2022 году удовлетворительной.</p> <p>Утвердить план работы попечительского Совета на 2023 год.</p> <p>В 2022 году обслужено обслужено 21148чел., по ИППСУ-6644 чел., оказано 587896услуг, в рамках профилактической работы 16543чел. из них:</p> <p>ОСПСиД – 19327 чел. (4823 чел. по ИППСУ, 14504 чел. в рамках профилактической работы), 76624 услуги;</p> <p>ОНСО - 1801чел., 499809 услуг</p> <p>ОДП -20 чел., 11463 услуги</p>
2.	Выявление потребности в социальных услугах среди граждан пожилого возраста и инвалидов, которые могут быть признаны нуждающимися, в предоставлении социальных услуг, проживающих на территории г. Казани, с целью внесение предложений директору ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» по внедрению новых форм и методов работы с данной категорией граждан.		<p>Оказано содействие в выявлении потребности в социальных услугах среди граждан пожилого возраста и инвалидов, принято активное участие по внедрению новых форм и методов работы.</p> <p>Во исполнение распоряжения Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 09.02.2023 №82/182 «О проведении в 2023 году подомовых (поквартирных) обходов одиноких и одиноко проживающих граждан в возрасте 80 лет и старше, не имеющих в составе домохозяйства иных зарегистрированных лиц» в целях выявления пожилых граждан, которые в силу возраста и (или) состояния здоровья не могут самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности, и проведения работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном</p>

		<p>обслуживании проведен обход 15744 граждан.</p> <p>В результате обхода выявлено 4522 граждан, которые нуждаются в постороннем уходе, из них уход осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 493 социальный работник КЦСОН;</li> <li>– 3753 родственники (опекуны);</li> <li>– 167 иные лица (соседи, друзья, бывшие коллеги, оформленные через ПФ РТ, общественные организации, волонтеры, на длительном лечении в ПНД, тубдиспансере и др.);</li> <li>– 59 сиделки, нанятые на коммерческой основе;</li> <li>– 13 дом-интернат на коммерческой основе.</li> </ul> <p>На социальное обслуживание принято 27 человек.</p> <p>Внедрена технология «Забота по соседству», охват составил 178 чел.</p>
3	<p>Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг.</p>	<p>Совместно с сотрудниками КЦСОН проведена информационно – просветительская работа среди населения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение и актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» <a href="http://cson-kazan.ru/">http://cson-kazan.ru/</a>;</li> <li>-размещение на информационных стендах отделений и на сайте учреждения информации о порядке подачи, регистрации и размещения жалоб по вопросам качества оказания услуг;</li> <li>-размещение на стендах учреждения информационных сообщений с указанием перечня предоставляемых социальных услуг, о проводимых мероприятиях;</li> </ul> <p>Содействие в организации и участие:</p>

		<p>-на официальном сайте bus.gov.ru размещены отзывы получателей социальных услуг в адрес сотрудников ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» - 33 ед.</p> <p>-распространение буклетов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», информационная памятка о деятельности ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань», «Отделение социальной помощи семье и детям в вашем районе», «Группа дневного пребывания», «Социальное обслуживание на дому», «Отделение дневного пребывания», «Приемная семья для пожилого человека», «Школа ухода», «Система долговременного ухода», «Социальный пункт проката», «Как оставить отзыв и оценку на сайте Bus.gov.ru», «Мониторинг качества и доступности услуги», «Независимая оценка качества оказания услуг», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и др.</p>
4	<p>Оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам.</p>	<p>Акции «С Днем защитника Отечества», «Вам письмо», «Свеча Памяти» (чествование ветеранов ВОВ, ветеранов тыла, на дому) в рамках проекта «У войны не женское лицо»</p> <p>Акция «Ветеран живет рядом» - обследование условий жизни участников и инвалидов войны, тружеников тыла в рамках подготовки и проведения 78-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне</p> <p>Акция «Квартиру в порядок» с участием серебряных волонтеров (помощь в уборке квартир ветеранов ВОВ)</p> <p>Акция «Красота во благо» - содействие в организации парикмахерских услуг на</p>

			<p>благотворительной основе для получателей социальных услуг по месту проживания</p> <p>Благотворительная акция «Дарите людям доброту» - вручение на дому инвалидам продуктовых наборов совместно с волонтерами «Душа России»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятие «Территория детства» (дворовые игры, спортивные конкурсы, мастер – классы);</li> <li>- мероприятие «Подарок маме» (мастер –класс по изготовлению подарочного букета из конфет)</li> </ul>
5	<p>Проведение работы с ветеранами Великой Отечественной войны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совместные обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ;</li> <li>- первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ;</li> <li>- чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами.</li> </ul>		<p>Оказано содействие в проведении обследований социально – бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны, а также чествовании на дому со знаменательными и юбилейными датами.</p> <p>Проведено обследований социально-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ 248 чел., из них: инвалиды ВОВ – 7 чел., участники ВОВ - 14 чел., несовершеннолетние узники - 7 чел., Житель блокадного Ленинграда –6 чел., вдовы – 34 чел., труженики тыла – 180 чел. На каждого составлен социальный паспорт, который ежеквартально актуализируется.</p> <p>Социальные услуги оказаны 248 ветеранам ВОВ.</p> <p>Чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами 248 чел.</p>
6	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы среди пожилых о видах предоставляемых ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань» услуг</p>		<p>Оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Круглый стол «Пути взаимодействия» с представителями городских поликлиник №11, №12, КДЦ (09.10.2023, 7 человек)</li> </ul> <p>Круглый стол, посвященный Декаде пожилого с участием представителей Администрации Вахитовского, Приволжского района ИКМО г. Казани, ОСЗ,</p>

			<p>ФСС, ПФ, Центра занятости, КЦСОН, представители общественных организаций, медицинских организаций человека (01.10.2023, 25 чел.),</p> <p>Круглый стол, посвященный Декаде инвалидов с участием представителей организованный ОСЗ Вахитовского, Приволжского района. Участвовали КЦСОН, ФСС, ПФ, Центр занятости, Центры реабилитации («Восхождение», «Апрель», «Солнечный») МТЗиСЗ РТ, представители общественных организаций, медицинских организаций(30 ноября 2023, 30 чел.)</p> <p>Круглый стол «Организация системы долговременного ухода за гражданами, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, принцип работы в системе долговременного ухода, межведомственное взаимодействие. с участием заместителя Главы администрации Кировского и Московского районов, представителей общественных организаций, представителей учреждений здравоохранения, пенсионного фонда, отдела социальной защиты, КЦСОН (05.10.2023г 35 чел)</p>
7	Содействие в подготовке и организации семинаров, конкурсов, других мероприятий проводимых в ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»		<p>Оказано содействие подготовке и организации в конкурсах и мероприятиях:</p> <p>-конкурсы рисунков на тему: «Люблю тебя, мой край родной!», «Мы за МИР!», «Счастливое детство»;</p> <p>- встреча «Актуальные вопросы по защите прав семей, воспитывающих несовершеннолетних детей»</p>
8	Взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами		Оказано взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами и другими

	<p>и другими структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей услуг ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань».</p>	<p>структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей услуг ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»</p> <p>В результате взаимодействия проведены следующие мероприятия:</p> <p><b>Совместно с Общероссийским движением «Сильная Россия»</b> организовано военно-спортивное мероприятие «Зарница», Волшебная страна – детство!» и др.;</p> <p><b>Совместно с волонтерской организацией «Душа России»</b> оказана натуральная помощь получателям социальных услуг в виде продуктовых наборов, сладких подарков</p> <p><b>Совместно с Администрациями Авиастроительного и Ново-Савиновского, Вахитовского и Приволжского, Кировского и Московского, Советского районов г.Казани</b> организовано благотворительное посещение концерта «Новые голоса России» в Ледовом дворце «Татнефть Арена», интерактивного спектакля «Легенды рыцарства» в Молодежном Театре на Булаке, мультфильма в рамках Декады инвалидов в КДК им. В.И.Ленина, представления в Казанском цирке, спектаклей «Сказки старой Казани», «Муха-Цокотуха», «Новогодний переполох» в Татарском Государственном театре кукол «Экият», экскурсия в Государственный музей изобразительных искусств. Благотворительные купоны в ресторан «Вкусно и Точка»;</p> <p><b>Совместно с АНО «Светлячок» организовано благотворительное посещение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— мастер-класс «Как понять любое слово», «Баллада о маленьком буксире» в Галерее искусств;</li> <li>— катание на катамаранах;</li> </ul>
--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>— «КидСпейс – детский город»;</li> <li>— «Тики Вики – семейный парк активного отдыха»;</li> <li>— спектакль «Не напрасно посетил эту сторону» в Культурном центре им. А.С.Пушкина</li> </ul>
9	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Попечительского совета Центра, отнесенных к деятельности и компетенции Попечительского совета учреждения		Обращения не поступали
10	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом Центра.		Члены попечительского совета в течение года привлекались к проведению различных совещаний и иных мероприятий, проводимых учреждением.
11	Заседание Попечительского совета по вопросам: - подготовка предложений по совершенствованию работы ГАУСО «КЦСОН в городском округе «город Казань»; - размещение на сайте Учреждения предложений о повышении качества социальных услуг.		При участии членов попечительского совета рассмотрены предложения по улучшению качества предоставления услуг, которые будут учтены при составлении перспективного плана работы учреждения на 2024 год.